

平成 29 年度

事業報告書

自 平成 29 年 4 月 1 日
至 平成 30 年 3 月 31 日

社会福祉法人 函館恵愛会
■クレドホテル函館

平成 29 年度 クレドホテル函館事業報告

1. はじめに

平成 29 年 11 月に就労継続支援 A 型事業所としてオープンして約半年が経過しました。一般就労が困難である者に就労の機会を提供し、北海道の最低賃金の適応により労働者としての自覚を向上することができています。同時に、職員の指導員としての意識向上を図ることもできました。これからも定期的な研修を開催することにより、事業所一体として質の向上を目指していく所存です。

2. 職員の採用等について

[退職日・退職者氏名] (平成30年4月1日～平成30年5月31日)

平成30年5月13日	男性	職業指導員	本人都合
------------	----	-------	------

[採用日・採用者氏名] (平成30年4月1日～平成30年6月1日)

平成30年4月1日	男性	職業指導員	
平成30年4月1日	女性	職業指導員	
平成30年4月1日	男性	その他の職員	
平成30年5月28日	男性	職業指導員	

3. 職員の状況

	管理者	サービス管理責任者	職業指導員	生活支援員	その他の職員
正職員 8名	1	1 (管理者兼務)	6	1	
パート職員 7名		1	5		1
合計	1	2	11	1	1

4. 利用者の状況

	身体障害	知的障害	精神障害	難病
男性	0	6	22	3
女性	4	4	7	4
合計	4	10	29	7

※29年度、新規採用者 50名 退職者 6名

前回の事業計画に含められていたとおり、利用者に併せて職員も随時増加した結果、職員配置も10:1よりも充実した7.5:1となっております。

これにより、質の高いきめ細やかな就労支援及びアセスメントを行なうことが可能となっております。

下記の(事業報告)でも含めますが、昨年11月時点では客室清掃を含むホテル業務に不慣れだった利用者でしたが、現在では満室でも午前中の2時間だけで仕上げられるほどに習熟しつつあります。

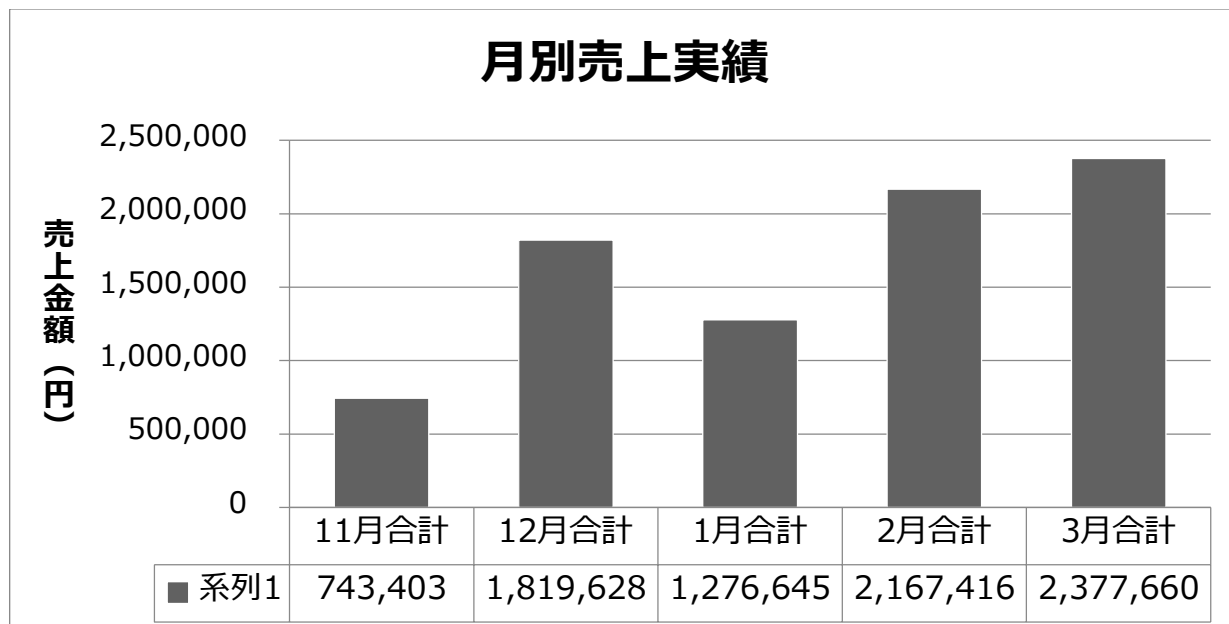
今後は、施設外就労及び一般就労を目標に適切な就労支援を実施してまいります。

5. 事業報告

29年11月にオープンしたホテルの売り上げは順調に伸びております。当初の目標であった月間売上200万円を閑散期の2月に達成し、3月には230万円に到達いたしました。期間外ゆえ下記グラフにはございませんが、5月売り上げは約430万円となり現在は500万円の売り上げを目標としております。

今後もホテルの売り上げを伸ばすとともに安定させ、就労継続支援A型事業所として、利用者の賃金保証及び生活の質の向上を高めてゆく所存です。

月別売上実績



6. 就業規則の改正について

ホテルの売り上げ増加に伴って、お客様のニーズに応え満足度を高めるために就業規則第15条を改正し、1か月単位の変形労働制を採用することにしました。このことで、フロント業務を担当する職員は利用者と接する機会が増え、職業指導員としての意識の向上にもつながっております。

条文	改正前	改正後
第15条	労働時間は、1週間については40時間、1日については8時間とする。 1日については8時間とし、始業、終業の時刻及び休憩時間は次のとおりとする。	所定労働時間は、毎月1日を起算日とする1か月単位の変形労働時間制により、1か月を平均して1週間あたり40時間を超えないものとする。 1日については8時間とし、始業、終業の時刻及び休憩時間は次のとおりとする。 ※ 上記以外の労働時間については、1週間あたり40時間を超えないように組み合わせることとする 2 各日における日別の勤務形態は、変形期間の1週間前までにスケジュール表に個人別に設定し、社員へ通知する。 5 前項のスケジュール表で設定された勤務時間は、事故、災害（その他労働者が予測できる程度の具体的な事由）が生じた場合には、事前に通知したうえで変更することがある。

7. 運営規定について

- ・より具体的でわかりやすい運営規定にするため記載内容を変更追加

8. 行事・活動・研修について

避難訓練を年2回以上実施。職員研修。地域貢献として毎日、地域周辺の清掃及び草取り。函館競馬開催期間は1階レストランで軽食を提供することを予定しています。さらに、職場体験実習を受け入れや他事業所からの見学依頼を受け入れております。

(1) 施設見学

- ・社会福祉法人北海道光生舎より、ホテルリネンサプライ事業の参考に見学
- ・社会福祉法人雄心会いちほより、就労継続支援A型事業所見学

(2) 職場体験実習

- ・北海道函館五稜郭支援学校より 1 名
 - ・北海道七飯養護学校より 2 名
- ※北海道七飯養護学校の実習生 1 名は、実習を終えて当事業所の利用者となりました。
- 今後も、各学校からの職場体験は受け入れていく予定です。

主な行事・活動・研修の実施内容

随時	職場体験実習生の受入。他施設からの見学。地域周辺清掃及び草取り
4 月	交流会（利用者と会食）
6 月	レストランの地域開放。第 1 回避難訓練（1 回目）。音楽交流会
7 月	レストランの地域開放。職員研修会
10 月	健康診断
11 月	第 2 回避難訓練（消防署員同行）